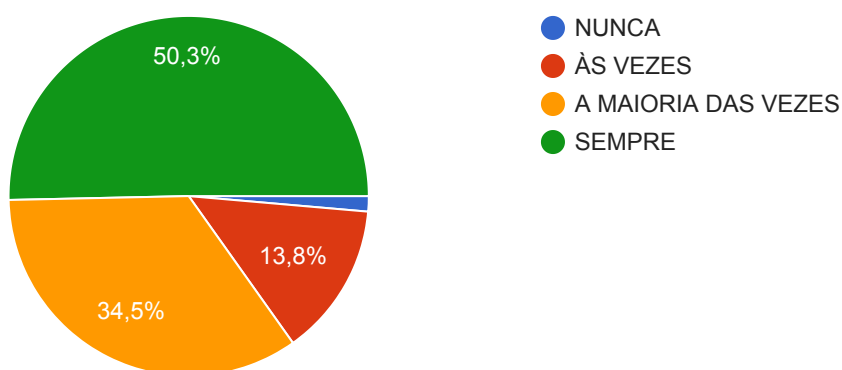


PESQUISA DE SATISFAÇÃO PLASS

145 respostas

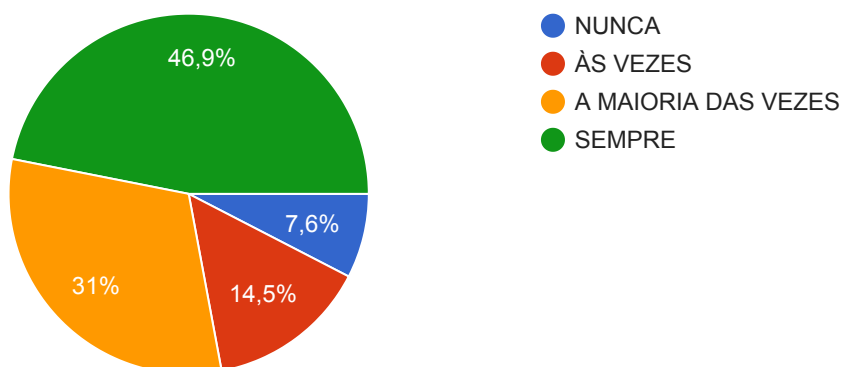
1. Nos últimos 12 meses, com que frequência você conseguiu ter cuidados de saúde (por meio do seu Plano de Saúde) quando necessitou?

145 respostas



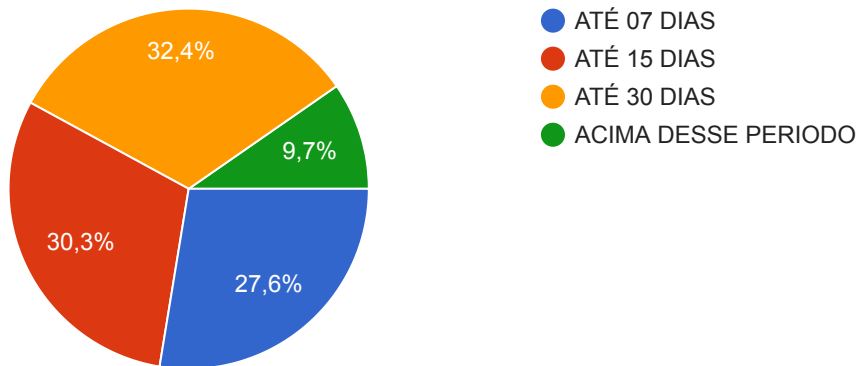
2. Nos últimos 12 meses, quando necessitou de atenção imediata, com que frequência você foi atendido assim que precisou?

145 respostas



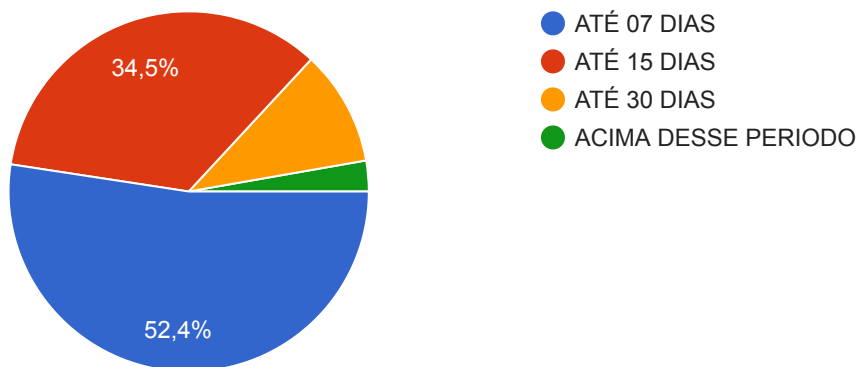
3. Quanto tempo em média você demorou para conseguir atendimento (CONSULTA) com médico conveniado?

145 respostas



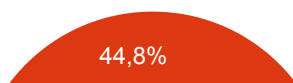
4. Quanto tempo em média você demorou para conseguir atendimento (EXAMES) com médico conveniado?

145 respostas



5. Nos últimos 12 meses, como você avalia toda atenção em saúde recebida (hospitais, laboratórios, clínicas, médicos, dentistas, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos e outros)?

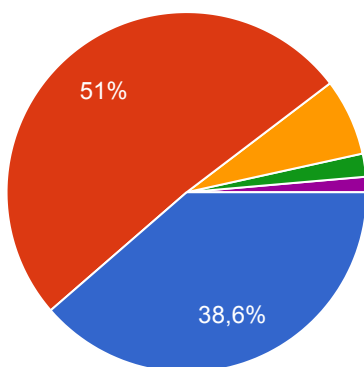
145 respostas



- MUITO BOM
- BOM

6. Como você avalia o acesso à lista de prestadores dos serviços credenciados pelo seu Plano de Saúde por meio físico ou digital (ex: impresso no balcão e disponível na internet)?

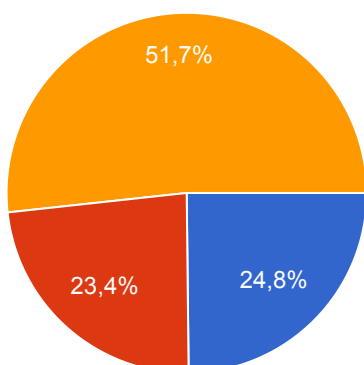
145 respostas



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM
- MUITO RUIM

7. Você conhece a legislação que regulamenta e norteia o Plano de Saúde (Lei Complementar, Decretos e Regimento Interno)?

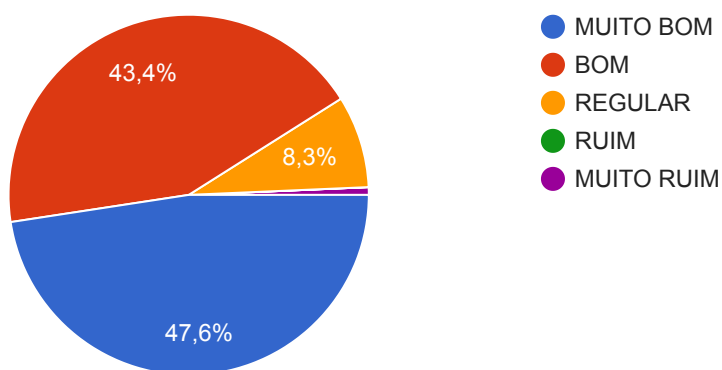
145 respostas



- SIM
- NÃO
- SUPERCIALMENTE

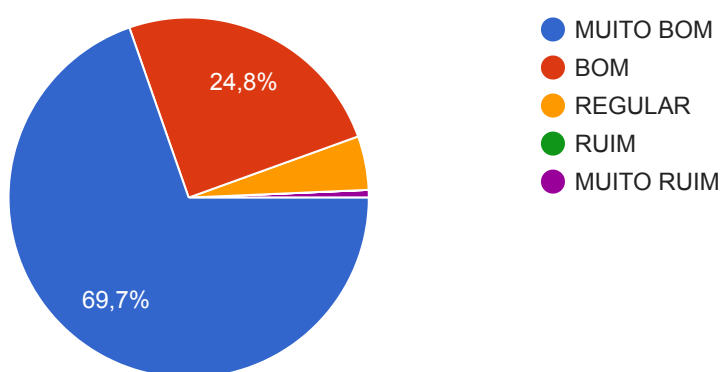
8. Que conceito você usaria para qualificar o seu Plano de Saúde?

145 respostas



9. Que conceito você usaria para qualificar o atendimento no balcão/ sede do Plano de Saúde?

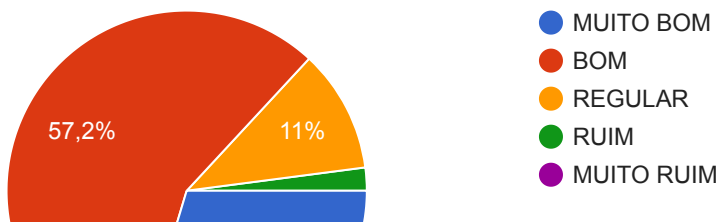
145 respostas



10. Que conceito você usaria para qualificar a Diretoria Executiva (Diretor Executivo, Assessor Jurídico, Contador, Tesoureiro, Assistente Social e Secretária Executiva) do Plano de Saúde?

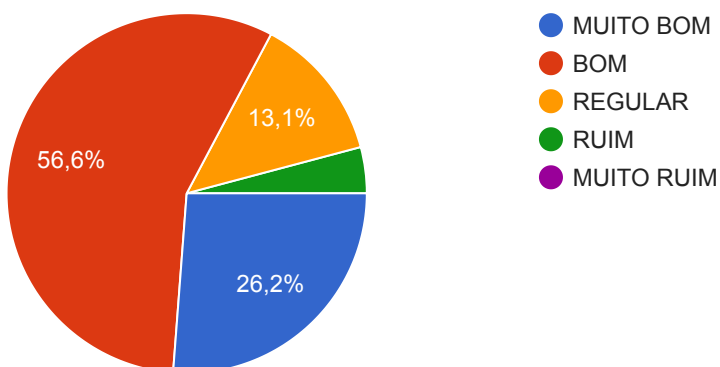
145 respostas

170 respostas



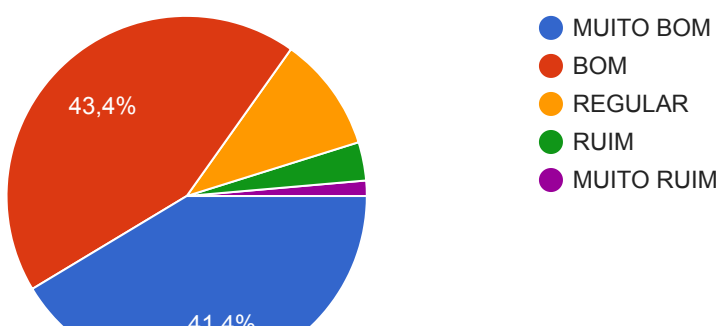
11. Que conceito você usaria para qualificar o Conselho de Administração do Plano de Saúde?

145 respostas



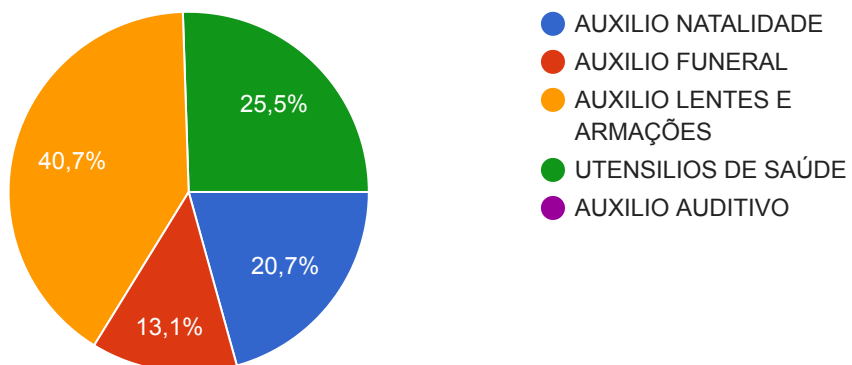
12- Em relação ao custo benefício que conceito você usaria para qualificar o seu Plano de Saúde?

145 respostas



13- Na sua opinião qual o benefício assistencial mais importante que o Plano de Saúde oferece?

145 respostas



Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#)

Google Formulários